

## Všeobecné smluvní podmínky HARRACHOV CARD

### Článek I.

#### Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné smluvní podmínky systému HARRACHOV CARD (dále jen „Podmínky“) upravují vydávání a používání karet HARRACHOV CARD.
2. Vlastníkem systému HARRACHOV CARD je Sdružení pro rozvoj cestovního ruchu v Harrachově, z.s. IČ 22820469 se sídlem Harrachov 150, PSČ 512 46 (dále jen „Sdružení“)
3. Vztah, který je předmětem těchto Podmínek, vzniká mezi Sdružením a Držitelem karty v okamžiku Převzetí Karty Držitelem karty u Emitenta Karty. Převzetím Karty vyslovuje Držitel karty souhlas s těmito Podmínkami a zavazuje se jimi řídit.
4. Kartu je také možné zakoupit prostřednictvím internetových stránek [www.harrachovcard.cz](http://www.harrachovcard.cz). Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran se upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

### Článek II.

#### Definice pojmů

1. Systém HARRACHOV CARD je marketingový systém, který spočívá ve vytváření zvýhodněných podmínek k čerpání služeb jednotlivých Akceptačních míst pro Držitele karty a v marketingové prezentaci Akceptačních míst a Emitentů Karet zapojených do systému HARRACHOV CARD.
2. Karta je slevový prostředek vybavený unikátním čárovým kódem a číslem. Ke Kartě se váže právo Držitele karty čerpat služby nebo nakupovat zboží jednotlivých Akceptačních míst se zvýhodněním, ke kterému se každé Akceptační místo zavázalo veřejným příslibem, za který se považuje zveřejnění prezentace Akceptačního místa v Internetové prezentaci projektu. Akceptační místo může být zveřejněno i v Informační brožuře. Karta je nepřenositelná, vydaná na jméno a příjmení jejího Držitele a poskytnutí Karty třetí osobě je zakázané.
  - a) Karta hosta je Karta, jejímž Držitelem může být pouze host, který se ubytuje v Ubytovacím zařízení, které je členem Sdružení. Karta hosta je hostovi vydána na základě jeho žádosti, a to bezplatně s aktivací nejdříve v den nástupu na pobyt v Ubytovacím zařízení a s platností nejpozději v den ukončení pobytu v Ubytovacím zařízení. Karta hosta je platná pouze během pobytu hosta v Ubytovacím zařízení.
  - b) Karta placená je Karta, jejímž Držitelem může být tuzemská nebo zahraniční fyzická osoba, která si ji zakoupí v prodejním místě Emitenta Karty placené za aktuálně stanovenou cenu, která je zveřejněna v Internetové prezentaci projektu. Karta placená je vydávána vždy s platností 1 měsíc v zimní sezoně a 2 měsíce v letní. Výše ceny Karty placené se řídí zveřejněním v Internetové prezentaci projektu a může být rozdílná pro děti a dospělé.
3. Držitel karty (nebo též „klient“) je tuzemská nebo zahraniční fyzická osoba, které byla vydána Karta.
4. Převzetím karty se pro účely těchto Podmínek rozumí uvedení povinných identifikačních údajů hosta (jméno, příjmení, datum narození, bydliště - město nebo obec a stát, e-mail) do Informačního systému Sdružení u Emitenta Karty.
5. Ubytovací zařízení je budova či jiný prostor nebo plocha, kde se veřejnosti poskytuje za úhradu přechodné ubytování a služby s ním spojené.
6. Emitent (nebo též „poskytovatel karty“ nebo „vydavatel karty“) je členské Ubytovací zařízení Sdružení nebo jiný smluvní subjekt Sdružení, který je oprávněn vydávat Kartu hosta nebo prodávat Kartu placenou nebo vydávat Kartu hosta i prodávat Kartu placenou. Seznam členských Ubytovacích zařízení Sdružení, které jsou Emitenty Karty hosta i Emitentů Karty placené je k dispozici v Internetové prezentaci projektu nebo v Informační brožuře.
7. Akceptační místo je smluvní partner Sdružení uvedený v Internetové prezentaci projektu nebo v Informační brožuře, který se zavázal poskytovat své služby nebo prodávat své zboží pro Držitele karty se slevou nebo jiným zvýhodněním popsaným v Internetové prezentaci projektu nebo v Informační brožuře.
8. Informační brožura je tištěný materiál vydávaný Sdružením vždy na počátku letní a zimní sezóny, která obsahuje základní informace o systému HARRACHOV CARD a seznam Akceptačních míst včetně podmínek a způsobu čerpání slev a jiných výhod na služby či zboží pro Držitele karty. Sdružení není povinno Informační brožuru vydat, v takovém případě jsou veškeré informace, které by jinak byly v Informační brožuře uvedeny, k dispozici v Internetové prezentaci projektu.
9. Internetová prezentace projektu je soubor informací o systému HARRACHOV CARD a seznam Akceptačních míst včetně podmínek a způsobu čerpání slev a jiných výhod na služby či zboží pro Držitele karty. Internetová prezentace projektu je umístěna na adrese [www.harrachovcard.cz](http://www.harrachovcard.cz) a je spravována Sdružením.
10. Letní sezóna pro účely těchto Podmínek je každoroční období, které začíná nejdříve 1. května a končí nejpozději 30. listopadu.
11. Zimní sezóna pro účely těchto Podmínek je každoroční období, které začíná nejdříve 1. prosince a končí nejpozději 30. dubna.
12. Informační systém je počítačový program umožňující registraci a evidenci identifikačních údajů o Držiteli karty a doby platnosti jeho Karty a k registraci údajů o Akceptačních místech, zvláště pak seznam Akceptačních míst, popis a rozsah jimi nabízených slev a výhod a informace o využívání služeb nebo nákupu zboží Držiteli karet v jednotlivých Akceptačních místech.

13. Korespondenční adresou Sdružení se rozumí kontaktní údaje Sdružení výhradně určené pro písemnou, telefonickou nebo emailovou komunikaci se Sdružením.

#### Článek III.

##### Práva a povinnosti Držitele karty

1. Držitel karty je oprávněn užívat Kartu pouze k účelům, ke kterým je dle těchto Podmínek určena.
2. Držitel karty je povinen zajistit, aby Kartu používal pouze oprávněný Držitel karty. Kartu je oprávněn užívat pouze Držitel karty, na jehož jméno a další identifikační údaje byla Karta vystavena. Držitel karty je dále povinen zdržet se jakéhokoliv jednání vedoucího k obcházení principu nepřenositelnosti Karty, zvláště pak půjčování či pronájmu Karty jiné osobě, kopírování Karty, pozměňování údajů na Kartě či jiné zasahování do integrity Karty. Držitel karty bere zároveň na vědomí, že porušení těchto povinností může mít za následek učinění právních kroků a požadavek na úhradu vzniklé škody ze strany Sdružení proti takovému Držiteli karty.
3. Držitel karty je povinen chránit Kartu před poškozením, ztrátou nebo odcizením. Ztrátu, poškození funkčnosti, celkové zničení nebo odcizení Karty je Držitel karty povinen bez zbytečného odkladu v každém jednotlivém případě ohlásit Emitentovi Karty, který ji Držiteli karty vystavil. Emitent následně bez zbytečného odkladu zajistí blokaci takové Karty.
4. V případě ztráty, odcizení nebo poškození funkčnosti Karty má Držitel karty nárok na bezplatné vystavení nové Karty, ne však dříve než po ohlášení ztráty, odcizení nebo poškození funkčnosti Karty Emitentovi Karty, který tuto Kartu vystavil. Novou Kartu v takovém případě následně vystavuje pouze Emitent, který vystavil předchozí Kartu, a to výlučně po nesporném prokázání totožnosti Držitele karty, který o vystavení takové Karty žádá. Držitel karty bere na vědomí, že při vystavení jsou na novou Kartu automaticky převedeny informace o již čerpaných službách a výhodách u jednotlivých Akceptačních míst. V případě opakovaných vydání nové Karty může být Emitentem požadován manipulační poplatek ve výši max. 20 Kč za každou nově vydanou Kartu.
5. V případě předčasného ukončení pobytu v Ubytovacím zařízení, na jehož základě byla Držiteli karty vystavena Karta hosta, je Držitel karty povinen vrátit tuto Kartu Emitentovi, který ji vystavil, a to nejpozději v den odjezdu z Ubytovacího zařízení.
6. Držitel karty je povinen prokázat na požádání svoji totožnost platným průkazem totožnosti u Emitenta Karty i Akceptačního místa. Neprokáže-li Držitel karty svoji totožnost, může mu být odepřeno vystavení Karty Emitentem nebo poskytnutí slev a výhod Akceptačním místem.
7. Právo na čerpání služeb nebo nákup zboží Akceptačního místa za zvýhodněných podmínek má každý Držitel karty, který při sjednávání poskytnutí služeb nebo nákupu zboží u Akceptačního místa předloží Kartu Akceptačnímu místu a požádá o poskytnutí zvýhodněných podmínek uvedených v Internetové prezentaci projektu nebo v Informační brožuře u prezentace daného Akceptačního místa.
8. Držitel karty je povinen respektovat provozní dobu a provozní řád Emitenta i Akceptačního místa.
9. Držitel karty má nárok na držení pouze jedné aktivní Karty hosta. V případě zakoupení více Karet placených nemá Držitel karty nárok na jakékoliv kumulování (sčítání) slev a výhod vyplývajících z držení Karty.
10. Držitel karty bere na vědomí, že právní vztah v rámci poskytování a čerpání služby nebo při zakoupení zboží vzniká vždy výlučně mezi Akceptačním místem a Držitelem karty. Sdružení nepřebírá žádnou odpovědnost ani ručení za kvalitu či naplnění závazku Akceptačního místa vůči Držiteli karty, ani za dodržení podmínek zvýhodnění poskytnutí služby nebo prodeje zboží dle příslibu Akceptačního místa uvedeného v Internetové prezentaci projektu nebo Informační brožuře. Sdružení je pouze zprostředkovatelem služeb či prodeje zboží a zodpovědnost za kvalitu a naplnění poskytnutých služeb či prodaného zboží zůstává Akceptačnímu místu včetně všech zákonných záruk, odpovědností a kompetencí.
11. Držitel karty bere na vědomí, že v mezidobí od zveřejnění v Informační brožuře do okamžiku čerpání služby nebo nákupu zboží u Akceptačního místa Držitelem karty může dojít ke změnám v seznamu Akceptačních míst, k dočasným přerušením poskytování jejich služeb či prodeje jejich zboží nebo ke změnám v podmínkách jejich zvýhodnění. Aktuální informace tohoto druhu jsou k dispozici vždy v Internetové prezentaci projektu.
12. Rozsah Akceptačních míst, nabízených zvýhodnění i jejich změny v průběhu doby platnosti Karty nemají vliv na uhrazenou cenu Karty placené.
13. Držitel karty je povinen akceptovat změny v seznamu a rozsahu nabízených výhod a slev Akceptačních míst v průběhu platnosti Karty.
14. Držitel karty nemá právo na jakoukoliv náhradu v případě výpadku služby nebo prodeje zboží v době platnosti Karty v souvislosti s těmito Podmínkami.

#### Článek IV.

##### Práva a povinnosti Sdružení

1. Sdružení má právo na kontrolu Emitentů a Akceptačních míst za účelem kontroly vydávání Karet a kvality poskytovaných služeb a prodeje zboží prezentovaných v Systému HARRACHOV CARD a jejich souladu s těmito Podmínkami.
2. Sdružení nezodpovídá za případné škody způsobené Držitelem karty.
3. Sdružení je oprávněno zablokovat Kartu, dopustí-li se Držitel karty zakázaného jednání popsaneho v čl. III., bodu 2.

těchto Podmínek nebo při zjištění, že došlo ke ztrátě, poškození funkčnosti, zničení nebo odcizení Karty nebo v případě odmítnutí prokázání totožnosti Držitele karty nebo v případě, že totožnost Držitele karty neodpovídá identifikačním údajům na předložené Kartě. V případě zablokování Karty z popsaných důvodů nemá Držitel karty nárok na vrácení uhrazené ceny za Kartu ani jakoukoliv další kompenzaci.

4. Sdružení je oprávněno využívat data z Informačního systému včetně osobních údajů Držitelů karet k marketingovým účelům, a to pouze k činnosti Sdružení. Sdružení je zároveň oprávněno poskytovat data a osobní údaje Držitelů karet z Informačního systému Městu Harrachov za účelem kontroly správnosti odvodu poplatků za rekreační pobyt a z ubytovací kapacity jednotlivými Ubytovacími zařízeními.

5. Sdružení je oprávněno kdykoliv ukončit nebo přerušit fungování Systému HARRACHOV CARD, a to i bez předchozího upozornění a bez jakékoliv náhrady Držitelům karet, Akceptačním místům, Emitentům i Ubytovacím zařízeními.

6. Sdružení má právo pověřit jím vybraný subjekt k zúčtování plateb a stanovení technických podmínek při vydávání Karty hosta i prodeji Karty placené. V případě pověření takového subjektu, budou jednotliví Emitenti Sdružením informováni.

7. Sdružení má právo pověřit osobu (osoby) jednající za Sdružení ve věcech Systému HARRACHOV CARD.

Článek V.

Práva a povinnosti Emitentů Karet

1. Emitenti mají povinnost vystavit Kartu ve smyslu a v souladu s těmito Podmínkami.

2. Emitenti mají právo získávat a zpracovávat osobní údaje Držitelů karet pouze za účelem vystavení Karty.

3. Emitenti jsou povinni informovat Držitele karty o těchto Podmínkách a umožnit mu seznámení se s jejich zněním.

4. Emitent Karty hosta je oprávněn vystavit Kartu hosta pouze hostům, kteří jsou ubytováni v jím provozovaném Ubytovacím zařízení.

5. Emitenti jsou povinni označit svoji provozovnu samolepkou HARRACHOV CARD a v případě vlastní internetové prezentace i umístit logo Systému HARRACHOV CARD v této internetové prezentaci (přednostně na hlavní stránce).

6. Emitenti jsou povinni zablokovat Kartu, zjistí-li, že se Držitel karty dopustil zakázaného jednání popsaného v čl. III., bodu 2. těchto Podmínek nebo při zjištění, že došlo ke ztrátě, poškození funkčnosti, zničení nebo odcizení Karty nebo v případě odmítnutí prokázání totožnosti Držitele karty nebo v případě, že totožnost Držitele karty neodpovídá identifikačním údajům na předložené Kartě. V případě zablokování Karty z popsaných důvodů nemá Držitel karty nárok na vrácení uhrazené ceny za Kartu ani jakoukoliv další kompenzaci.

7. Emitenti mají právo odmítnout vystavení Karty, mají-li důvodné podezření, že by Držitelem karty nebyly respektovány tyto Podmínky nebo že žadatel o vystavení Karty v minulosti tyto Podmínky porušoval.

8. Jestliže je Emitent provozovatelem Ubytovacího zařízení a vystavil-li Kartu hosta hostovi, který z tohoto Ubytovacího zařízení odjíždí předčasně, je Emitent povinen zkrátit v Informačním systému dobu platnosti Karty tohoto hosta tak, aby posledním dnem platnosti Karty byl datum předčasného odjezdu z Ubytovacího zařízení.

Článek VI.

Práva a povinnosti Akceptačního místa

Stránka 6 z 7

1. Akceptační místo je na základě smlouvy se Sdružením povinné poskytnout Držiteli karty slevu nebo výhodu, a to po prokázání se Držitele karty platnou Kartou a v případě požadavku Akceptačního místa i průkazem totožnosti.

2. Akceptační místo má v souladu s těmito Podmínkami právo na ověření totožnosti Držitele karty požadavkem na předložení průkazu totožnosti Držitele karty.

3. Akceptační místo je povinno zaregistrovat Držitele karty, resp. jím využitě služby nebo zakoupené zboží v Informačním systému.

4. Akceptační místo je povinno zadržet Kartu v případě zjištění, že Kartu používá neoprávněná osoba. Akceptačního místa má právo zadržet takovou Kartu bez náhrady a následně je povinno ji ve lhůtě 3 pracovních dnů doručit na Korespondenční adresu Sdružení.

5. Akceptační místo má právo vyžadovat od Držitelů karet při sjednávání poskytnutí služby či nákupu zboží za zvýhodněných podmínek i v průběhu poskytování této služby či prodeje zboží dodržování provozního řádu nebo obchodních podmínek Akceptačního místa.

6. Akceptační místo je povinno označit svoji provozovnu samolepkou HARRACHOV CARD a v případě vlastní internetové prezentace i umístit logo Systému HARRACHOV CARD v této internetové prezentaci (přednostně na hlavní stránce).

7. Akceptační místo může být Emitentem.

8. Akceptační místo má právo na změnu provozní doby.

9. Akceptační místo ručí za případné škody způsobené poskytnutím nekvalitní služby nebo prodejem nekvalitního zboží.

10. Akceptační místo nemá povinnost poskytnout Držiteli karty náhradní termín využití služby v případě nedostupnosti služby z důvodu výpadku energií, údržby, nepříznivých povětrnostních podmínek, vyšší moci, změny zákonných úprav apod. Akceptační místo, které je prodejcem zboží nemá povinnost jakéhokoli náhradního plnění Držiteli karty v případě, že jím vybrané zboží je vyprodáno.

## Článek VII.

### Ochrana osobních údajů

1. Držitel karty vyslovuje souhlasem s těmito Podmínkami zároveň souhlas s tím, aby Sdružení v souladu s § 5 a násl. Zákona č. 101/2000 Sb., o ochranně osobních údajů, v platném znění (dále jen „Zákon“), zpracovával jeho osobní údaje uvedené do Informačního systému.

Společnost Harrachov card, s.r.o. je registrována u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod reg. Číslem: 00065109/001.

2. Pro nakládání s osobními údaji Držitele karty jsou Sdružením stanoveny následující podmínky:

- a) Vymezení osobních údajů: jméno, příjmení, datum narození, bydliště (pouze město nebo obec a stát), e-mail, telefonický kontakt.
- b) Účel zpracování: výkon práv a povinností vyplývajících z těchto Podmínek.
- c) Prostředky a způsob zpracování osobních údajů: automatizovaně i manuálně v elektronické i tištěné podobě.
- d) Období, na které je dáván souhlas: neomezené
- e) Osoby, kterým mohou být údaje zpřístupněny: Sdružení, Akceptační místa, Emitenti, Město Harrachov.
- f) Držitel karty má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na opravu osobních údajů i na další práva dle § 21 Zákona. Držitel karty má právo souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoli odvolat, a to doručením v písemné formě na Korespondenční adresu Sdružení.
- g) Sdružení je oprávněno využít emailovou adresu Držitele karty pro zasílání obchodních sdělení týkajících se Systému HARRACHOV CARD. Sdružení je povinno při zasílání každé jednotlivé zprávy umožnit Držiteli karty jednoduchým způsobem a zdarma odmítnout souhlas s takovým využitím své emailové adresy.

## Článek VIII.

### Závěrečná ustanovení

1. Sdružení je oprávněno kdykoliv změnit a doplnit tyto Podmínky. Změna podmínek je platná, účinná a tím i závazná pro všechny zúčastněné strany okamžikem odeslání na emailové adresy zúčastněných stran, evidované v Informačním systému.

2. Souhlas s těmito Podmínkami vyjadřuje Držitel karty převzetím Karty hosta nebo zaplacením Karty placené u Emitenta včetně nákupu na internetových stránkách [www.harrachovcard.cz](http://www.harrachovcard.cz)

3. Použití Karty Držitelem karty po účinnosti změny těchto Podmínek je považováno za souhlas Držitele karty se změnou Podmínek.

4. Závazkový vztah mezi Sdružením a Držitelem karty upravený těmito Podmínkami končí uplynutím období, na které je Karta vydána. Po uplynutí tohoto období je karta automaticky zablokována.

5. V případě, že zákazník stornuje objednávku karty uzavřenou prostřednictvím internetových stránek vyhrazuje si provozovatel právo ponížít vrácenou částku o příslušné bankovní poplatky o jejichž výši je zákazník informován již při zadávání své platby ze strany své banky.

6. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na internetové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoli odvolat.

**K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.**

7. Korespondenční adresa Sdružení je zveřejněna na [www.harrachovcard.cz](http://www.harrachovcard.cz).

Sdružení pro rozvoj cestovního ruchu v Harrachově, z.s.

V Harrachově 5. dubna 2016